

TD9– Traitement des retours produits

Contexte :

Vous travaillez pour un concept store, Ozen, qui vend des articles divers personnalisables ainsi que du prêt-à-porter. Située 24 rue Blacas à Nice, la boutique souhaite dorénavant, pour développer son activité, créer un site marchand.

Vous êtes chargé(e) de sa conception à l'aide de l'outil Prestashop

Votre mission :

Vérifiez les retours produits et :

- 1- **Une de vos clientes, Christiane Troto, vous a notifié un retour produit. Traitez sa demande. Vous générerez un avoir**

*Voir procédure « **retours et remboursement** »*

- 2- **Ajoutez sur votre page d'accueil, meilleures ventes, promotions et nouveauté**

*Voir procédure « **meilleures ventes, promotions et nouveauté** »*